

Boende och paketerbjudande

Bokningsbekräftelse

Missförstånd kan ske vid bokningstillfället. Det är gästens ansvar att ta del av samtliga uppgifter på bekräftelsen/fakturan, kontrollera reslängd, matbokningar, städ, pris osv. Visa upp bekräftelsen/bokningsnumret vid ankomst. Eventuell av-/ombokning skall ske via mail eller telefonsamtal.

Deposition/Anmälningavgift

500 SEK betalas i samband med bokningstillfället. Genom att betala depositionen godkänner du bokningen.

Betalningsdatum

500 SEK betalas i samband med bokning (deposition).

Resterande belopp betalas senast 21 dagar före ankomst.

Om bokningen görs mindre än 21 dagar före betalas hela bokningsbeloppet vid bokningstillfället.

Vid hemresa betalas eventuella tilläggstjänster och kvarstående belopp.

Om ett belopp ändå kvarstår faktureras beloppet i efterhand inkl. en administrationsavgift på 100 SEK.

Borttappad nyckel

För borttappad nyckel/nyckelbricka debiteras 1000 SEK.

Slutstäd, lakanset och skötsel

Städning och lakanset ingår som regel inte men kan förbokas till vid bokningstillfället. Om städning inte är utförd på avresedagen debiteras avgift för städning (och eventuell administrationsavgift). Du måste vårda boendet väl, följa anvisningar och har ansvar för eventuella skador som uppstår.

Husdjur och rökning

Är som regel inte tillåtet på boendena. Om ni har för avsikt att ta med husdjur måste detta uppges vid bokning samt vara tillåtet på det boende som valts. Husdjurstillägg tillkommer.

Avbeställningsskydd - Boende och boendepaket

Avbeställningsskydd är ett frivilligt tillval på 250 SEK/rum och kan endast beställas vid bokningstillfället.

Skyddet ger rätt till avbokning och pengarna tillbaka, förutom avbeställningsskyddet (250 SEK/rum) samt depositionen (500 SEK/bokning), och kan nyttjas till kl. 16.00 en dag före ankomstdag.

Skyddet ger rätt till ombokningen utan extra kostnad fram till kl. 16.00 en dag före ankomstdag.

Vid ombokning till billigare period utgår ingen återbetalning av mellanskillnaden. Vid byte till dyrare period betalar gästen mellanskillnaden.

Ombokning kan endast göras i mån av plats, till gällande prislista och ankomstdagen kan flyttas max 21 dagar framåt i tiden.

Vid av-/ombokning senare än kl. 16.00 en dag före ankomstdag betalas hela beloppet.

Avbokning utan avbeställningsskydd - Boende och boendepaket

Vid avbokning senast kl. 16.00 21 dagar före ankomstdag betalas endast depositionen (500 SEK/bokning).

Vid avbokning senare än kl. 16.00 21 dagar före ankomstdag betalas hela beloppet.

Ombokning utan avbeställningsskydd - Boende och boendepaket

Vid ombokning till billigare period utgår ingen återbetalning av mellanskillnaden. Vid byte till dyrare period betalar gästen mellanskillnaden.

Vid ombokning senast kl. 16.00 21 dagar före ankomstdag tillkommer ingen extra avgift.

Vid ombokning senast kl. 16.00 7 dagar innan ankomst tillkommer en ombokningsavgift på 300 SEK /rum.

Ombokning kan endast göras i mån av plats, till gällande prislista och ankomstdagen kan flyttas max 21 dagar framåt i tiden.

Missnöje och oförutsedda händelser

Om du är missbelåten kontakta då omgående receptionen.

Om du inte kan nyttja din bokning på grund av oförutsedda händelser återbetalar vi dig redan betalt belopp, med avdrag för den tid du använt. Detta gäller till exempel naturkatastrof, krigshandling, strejk, avbrott i energi- och vattenförsörjning, brand.

Spårkort och aktiviteter

Bokningsbekräftelse

Missförstånd kan ske vid bokningstillfället. Det är gästens ansvar att ta del av samtliga uppgifter på bekräftelsen/fakturan, kontrollera datum, reslängd, antal, pris osv. Visa upp bekräftelsen/bokningsnumret vid ankomst. Avbokning skall ske via mail eller telefonsamtal.

Deposition/Anmälningsavgift

500 SEK betalas i samband med bokningstillfället. Genom att betala depositionen godkänner du bokningen.

Betalningsdatum

500 SEK betalas i samband med bokning (deposition). Resterande belopp betalas senast 21 dagar före ankomst. Om bokningen görs mindre än 21 dagar före betalas hela bokningsbeloppet vid bokningstillfället. Vid hemresa betalas eventuellt tillagt belopp. Om det ändå finns ett kvarstående belopp faktureras beloppet i efterhand inkl. en administrationsavgift på 100 SEK.

Avbeställningsskydd – Skidläger

Avbeställningsskydd är ett frivilligt tillval på 250 SEK/person. Skyddet ger rätt till avbokning och pengarna tillbaka förutom 1000 SEK/person. Avbeställningsskyddet kan endast beställas vid bokningstillfället. Avbeställningsskyddet kan nyttjas till senast 16.00 två dagar före ankomstdag.

Avbeställning utan avbeställningsskydd - Skidläger

Vid avbokning senast kl. 16.00 21 dagar före ankomstdag betalas endast depositionen (500 SEK/bokning). Vid avbokning senare än kl. 16.00 21 dagar före ankomstdag betalas hela beloppet.

Avbokning av aktiviteter

Detta gäller alla våra aktiviteter så som: Gruppträningar, instruktion, prova på skidskytte, Torsby Testcenter, skidhyra, skjutbana, isbana och vallabod.

Vid avbokning senast kl. 16.00:
8 dagar före aktivitetsdag betalas hela beloppet tillbaka.
7-3 dagar före aktivitetsdag återbetalas 75% av aktivitetskostnaden.
2-0 dagar före aktivitetsdag återbetalas 50% av aktivitetskostnaden.

Ombokning av aktiviteter

Vid ombokning senast kl. 16.00:
7-3 dagar före aktivitetsdag tillkommer en ombokningsavgift på 15% av aktivitetskostnaden.
Ombokningsavgiften understiger aldrig 150 SEK.
2-0 dagar före aktivitetsdag går det inte att omboka en aktivitet.

Borttappad nyckel

För borttappad nyckel debiteras 1000 SEK.

Skjutbanor

Du som gör bokningen har ansvar för att alla som deltar har fått tillgång till skjutbanereglerna. Samtliga skyttar måste kunna visa upp giltig licens. Det är skyttens skyldighet att följa svensk lag och de regler som finns för skjutbanan. (Reglerna hittar du på bokningsbekräftelsen och skidtunnel.se)

Spårkort

Det är skidåkarens skyldighet att följa de regler för skidåkning som finns här nedan och på skidtunnel.se.

Om reglerna inte följs kan spårkortet dras in.
Vid gruppbokning: Gruppledare betalar och hämtar ut samtliga spårkort.
Ej uthämtade spårkort återbetalas inte.

Skidåkningsregler i skidtunneln:

- All skidåkning sker på egen risk.
- Högertrafik gäller – håll alltid till höger i både skate- och klassiskspåret.
- Följ skyltarnas åkriktning och respektera övriga banmarkeringar.
- Anpassa din fart efter egen förmåga och rådande situation.
- Urspärrregeln gäller inte - den som vill förbi åker om.
- Åk inte flera i bredd.
- Stanna inte i grupp längs med spåret.
- Skejta inte över det klassiska skidspåret.
- Barn t.o.m. 7 år får endast åka i sällskap med vuxen åkare.
- Vid ingång/utgång till skidtunneln ska giltigt spårkort användas.
- Om skidåkningsreglerna inte följs så kan personer avvisas/spårkort dras in.

Ta hänsyn till varandra - ALLA ska trivas i skidtunneln.

Säkerhet:

- Vid allvarlig incident ring direkt 112.
- Anmäl direkt till receptionen om du upptäcker olycksfall, hinder, fara eller skadegörelse.
- Hjärtstartare finns i trapphuset, mellan receptionsentrén och hissen.
- Vid brandlarm: lämna genast byggnaden genom närmaste nödutgång. Återsamlingsplats är stora parkeringen utanför entrén.
- I skidtunneln är det aldrig mer än 100 meter till närmaste nödutgång.
- Endast behöriga får vistas på skjutbaneområdet.

Bra att veta:

- För eventuella skador på skidutrustning ansvaras ej.
- Anläggningens fordon kan förekomma på banan även under öppettid.
- Kasta inte skräp eller snus i snön.
- Toaletter finns både i omklädningsrummen och skidtunnelns värmedel.
- Rengör dina pjäxor noga innan entré till kylan så att du inte drar med grus/smuts in i snön.
- Gå inte ut på snön med skor du använt utomhus. Behöver du gå ut på snön med skor finns skoskydd.
- För vallning finns en öppen vallbod att använda. Det finns också vallboddar att hyra.