

Bokningsvillkor - Boende och paketerbudande

Under rådande omständigheter med Coronapandemin (2021-05-01-2022-02-28)

Bokningsbekräftelse

Missförstånd kan ske vid bokningssamtalet, därför åligger det gästen att ta del av samtliga uppgifter på bekräftelsen/fakturan, kontrollera reslängd, matbokningar, städ, pris osv. Genom att betala depositionen godkänner du bokningen. Visa upp bekräftelsen vid ankomst.

Anmälningsavgift/ Deposition

500 SEK betalas vid bokning. Beloppet dras av vid slutbetalning.

Slutbetalning

Resterande belopp betalas senast 21 dagar före ankomst.

Om bokningen görs mindre än 21 dagar före betalas hela beloppet vid bokning.

Avbokningsvillkor för bokningar av boende och paketerbudande

Pengarna tillbaka vid avbokning senast kl. 18.00 två dagar innan planerad ankomst.

Vid avbokning senare än kl. 18.00 två dagar innan planerad ankomst återbetalas hela beloppet utom 250 SEK/rum.

Även bokningar som, efter överenskommelse, ska betalas vid ankomst faktureras 250 SEK/rum om avbokningen sker senare än kl. 18.00 två dagar före planerad ankomst.

(Skidlåger har egna avbokningsregler, se Bokningsvillkor - Spårkort och aktiviteter nedan.)

Husdjur och rökning

Är som regel inte tillåtet på boendena.

Om ni har för avsikt att ta med husdjur måste detta uppges vid bokning samt vara tillåtet på det boende som valts.

Slutstäd (förbeställes) och skötsel

Städning ingår som regel inte i boendet men kan på de flesta anläggningar köpas till vid bokningstillfället.

Hyresvärderna har rätt att debitera dig om städning inte är utförd på avresedagen. Du måste vårda boendet väl, följa gällande anvisningar och har ansvar för eventuella skador som uppstår.

Kom ihåg att ta med

Till vandrarhem och sporthotell: Sänglinne och handdukar

Hyra av sänglinne/lakan kan förbeställas på de flesta boenden och ingår i hotellstandard.

Incheckning och utcheckning

Sker enligt anvisning på bokningsbekräftelsen.

Missnöje och oförutsedda händelser

Om du är missbelåten kontakta då omgående hyresvärderna eller skidtunnelns reception.

Om du inte kan nyttja din bokning på grund av oförutsedda händelser är vi skyldiga att återbetala dig redan betalt belopp, med avdrag för den tid du använt.

Detta gäller till exempel naturkatastrof, krigshandling, strejk, avbrott i energi- och vattenförsörjning, brand.

Bokningsvillkor - Spårkort och aktiviteter

Under rådande omständigheter med Coronapandemin (2021-05-01-2022-02-28)

Bokningsbekräftelse

Missförstånd kan ske vid bokningssamtalet, därför åligger det gästen att ta del av samtliga uppgifter på bekräftelsen/fakturan.

Genom att betala depositionen godkänner du bokningen. Visa upp bekräftelsen vid ankomst.

Avbeställningsskydd – Läger

Pengarna tillbaka vid avbokning senast kl. 18.00 två dagar innan aktivitetsstart.

Vid avbokning senare än kl. 18.00 två dagar för aktivitetsstart återbetalas hela beloppet utom 950 SEK/ person.

Spårkort

Förbetalda spårkort hämtas ut i Torsby Skidtunnel & Sportcenters reception vid ankomst.

Det är skidåkarens skyldighet att följa de regler för skidåkning som finns på skidtunnel.se.

Om reglerna inte följs kan spårkortet dras in.

Pengarna tillbaka vid avbokning.

Skjutbanor

Skjutbanor inne och ute bokas till receptionen.

Du som gör bokningen har ansvar för att alla som deltar har fått tillgång till skjutbanoreglerna.

Samtliga skyttar måste kunna visa upp giltig licens.

Det är skyttens skyldighet att följa svensk lag och de regler som finns för skjutbanan.

(Reglerna hittar du på skidtunnel.se)

Inskjutningstavlor ingår (men ej kikare). Skytten återställer skjutvallen i samma skick som vid ankomst - hylsor sopas bort och mattor hängs tillbaka.

Pengarna tillbaka vid avbokning.

Gruppträningar

Pengarna tillbaka vid av-/ombokning senast kl. 18.00 två dagar före planerad aktivitetsdag.

Vid ombokning senare än kl. 18.00 två dagar före aktivitetsdag tillkommer 25% av aktivitetens kostnad i ombokningsavgift.

Vid avbokning senare än kl. 18.00 två dagar före aktivitetsdag återbetalas 50% av aktivitetskostnaden.

Även bokningar som, efter överenskommelse, ska betalas vid ankomst faktureras aktuellt belopp.

Skidinstruktion och Prova På Skidskytte

Pengarna tillbaka vid av-/ombokning senast kl. 18.00 två dagar före planerad aktivitetsdag. Vid ombokning senare än kl. 18.00 två dagar före aktivitetsdag tillkommer 100 SEK i ombokningsavgift.

Vid avbokning senare än kl. 18.00 två dagar före planerad aktivitetsdag återbetalas hela beloppet utom 30% av aktivitetskostnaden.

Även bokningar som, efter överenskommelse, ska betalas vid ankomst faktureras aktuellt belopp.

Hyra skidutrustning:

Längd, vikt och skostorlek samt klassiskt eller fri stil ska anges för respektive gäst senast 14 dagar före aktivitetsdag.

Missnöje

Om du är missbelåten kontakta då omgående skidtunnelns reception.