

## Bokningsvillkor - Boende och paketerbjudande

### Bokningsbekräftelse

Missförstånd kan ske vid bokningssamtalet. Det är gästens ansvar att ta del av samtliga uppgifter på bekräftelsen/fakturan, kontrollera reslängd, matbokningar, städ, pris osv.

Genom att betala depositionen godkänner du bokningen. Visa upp bekräftelsen vid ankomst.

### Anmälningsavgift/ Deposition

500 SEK betalas vid bokningstillfället.

### Slutbetalning

Resterande belopp betalas senast 21 dagar före ankomst.

Om bokningen görs mindre än 21 dagar före betalas hela beloppet vid bokningstillfället.

### Avbeställningsskydd - Boende och paketerbjudande

Avbeställningsskydd är ett frivilligt tillval på 250 SEK/rum, som ger rätt till avbokning och pengarna tillbaka förutom avbeställningsskyddet (250 SEK/rum) samt depositionen (500 SEK/bokning).

Avbeställningsskyddet kan endast beställas vid bokningstillfället och kan nyttjas till kl. 16.00 en dag före ankomstdag.

Vid avbokning senare än kl. 16.00 en dag före ankomstdag betalas hela beloppet.

Avbokning skall ske via mail eller telefonsamtal.

Även bokningar som, efter överenskommelse, ska betalas vid ankomst faktureras beloppet.

*(Skidlåger har egna avbokningsregler, se Bokningsvillkor - Spårkort och aktiviteter nedan.)*

### Avbeställning utan avbeställningsskydd

Vid avbokning senast kl. 16.00 21 dagar före ankomstdag betalas endast depositionen (500 SEK/bokning).

Vid avbokning senare än kl. 16.00 21 dagar före ankomstdag betalas hela beloppet.

Även bokningar som, efter överenskommelse, ska betalas vid ankomst faktureras beloppet.

Avbokning skall ske via mail eller telefonsamtal.

### Husdjur och rökning

Är som regel inte tillåtet på boendena. Om ni har för avsikt att ta med husdjur måste detta uppges vid bokning samt vara tillåtet på det boende som valts. Husdjurstillägg tillkommer.

### Slutstäd & lakanset (förbeställes) och skötsel

Städning, lakanset ingår som regel inte men kan förbokas till vid bokningstillfället. Boendet har rätt att debitera dig om städning inte är utförd på avresedagen. Du måste vårda boendet väl, följa gällande anvisningar och har ansvar för eventuella skador som uppstår.

### Kom ihåg att ta med

Till Valbergsängens vandrarhem och Torsby Sporthotell: Sänglinne, handdukar och tvål.

Valbergsängen hotellstandard: Sänglinne, lakan och frukost ingår.

### Incheckning och utcheckning

Sker enligt anvisning på bokningsbekräftelsen. För borttappad nyckel debiteras 1000 SEK.

### Missnöje och oförutsedda händelser

Om du är missbelåten kontakta då omgående boendets reception.

Om du inte kan nyttja din bokning på grund av oförutsedda händelser är vi skyldiga att återbetala dig redan betalt belopp, med avdrag för den tid du använt.

Detta gäller till exempel naturkatastrof, krigshandling, strejk, avbrott i energi- och vattenförsörjning, brand.

## Bokningsvillkor - Spårkort och aktiviteter

### Bokningsbekräftelse

Missförstånd kan ske vid bokningssamtalet. Det är gästens ansvar att ta del av samtliga uppgifter på bekräftelsen/fakturan, kontrollera reslängd, matbokningar, städ, pris osv. Genom att betala depositionen godkänner du bokningen. Visa upp bekräftelsen vid ankomst.

### Anmälningavgift/ Deposition och slutbetalning

500 SEK betalas vid bokningstillfället.

Resterande belopp betalas senast 21 dagar före ankomst.

Om bokningen görs mindre än 21 dagar före betalas hela beloppet vid bokning.

### Avbeställningsskydd – Skidläger

Avbeställningsskydd är ett frivilligt tillval på 250 SEK/person.

Skyddet ger rätt avbokning och pengarna tillbaka exkl. 1000 SEK/person med avbeställningsskydd.

Avbeställningsskyddet kan endast beställas vid bokningstillfället.

Avbeställningsskyddet kan nyttjas till senast 16.00 två dagar före ankomstdag.

Avbokning skall ske via mail eller telefonsamtal.

### Gruppträningar, Instruktion, Prova På Skidskytte och bokningar i Torsby Testcenter

Vid av-/ombokning senast kl. 16.00:

8 dagar före aktivitetsdag betalas hela beloppet tillbaka.

7-3 dagar före aktivitetsdag återbetalas 75% av aktivitetskostnaden.

2-0 dagar före aktivitetsdag återbetalas 50% av aktivitetskostnaden.

Även bokningar som, efter överenskommelse, ska betalas vid ankomst faktureras aktuellt belopp.

Avbokning skall ske via mail eller telefonsamtal.

### Spårkort

Förbetalda spårkort hämtas ut i Torsby Skidtunnel & Sportcenters reception vid ankomst.

Det är skidåkarens skyldighet att följa de regler för skidåkning som finns på bekräftelsen och på skidtunnel.se.

Om reglerna inte följs kan spårkortet dras in.

### Skjutbanor

Skjutbanor inne och ute bokas till receptionen.

Du som gör bokningen har ansvar för att alla som deltar har fått tillgång till skjutbanoreglerna.

Samtliga skyttar måste kunna visa upp giltig licens.

Det är skyttens skyldighet att följa svensk lag och de regler som finns för skjutbanan.

(Reglerna hittar du på skidtunnel.se) Inskjutningstavlor ingår (ej kikare).

Skytten återställer skjutvallen i samma skick som vid ankomst - hylsor sopas bort och mattor hängs tillbaka.

### Hyra skidutrustning:

Längd, vikt och skostorlek samt klassiskt eller fri stil ska anges för respektive gäst senast 14 dagar före aktivitetsdag.

### Missnöje

Om du är missbelåten kontakta då omgående Torsby Skidtunnel & Sportcenters reception.